

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
কিশোরগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট
করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ।
ওয়েবসাইট: kpi.gov.bd
ই-মেইল: kishorepoly08@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন ও মিশন

১. ভিশন (Vision):

যুগোপযোগী কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন, শিল্পের বিকাশ এবং জাতীয় অর্থনৈতিক উন্নয়ন।

২. মিশন (Mission):

মান সম্পন্ন ডিপ্লোমা ইঞ্জিনিয়ারিং, বেসিক ট্রেড কোর্স ও এনটিভিকিউএফ প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী বাস্তবায়ন।

৩. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

৩.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদা নের সর্বো চ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপ ত্র	প্রয়ো জনীয় কাগজ পত্র আবেদ ন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরি শোধ পদ্ধ তি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	সনদপ ত্র/ প্রশংসা পত্র /নম্বরপ	০২ কর্ম দিবস	এডমিট কার্ড, ছাত্র- ছাত্রীদের পরিচয় পত্র/রেজি	রেজি স্ট্রার শাখা	বিনামু ল্যে	সাকিরা খাতুন রেজিস্টার ফোন:০১৯৯২০ ০৮০৮৪ কক্ষ নং-২১১ ই-মেইল:	রুহুল আমিন উপাধ্যক্ষ ফোন:০১৭০৩৪ ৫২১৪২ কক্ষ নং-২১০ ই-মেইল:

	ত্র প্রদান		স্টেশন কার্ড			kishorepoly08@gmail.c	kishorepoly08@gmail.com
০২	ইন্ডাস্ট্রি কে কারিগরি সহায়তা প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	চুক্তিপত্র	প্লেসমে ন্ট সেল	বিনামু ল্যে	আবুল কাশেম ইন্সট্রাক্টর(টেক) ফোনঃ০১৮২৪৩ ৮৮৩৭৮ কক্ষ নং- ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.c	রুহুল আমিন উপাধ্যক্ষ ফোনঃ০১৭০৩৪ ৫২১৪২ কক্ষ নং-২১০ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com
০৩	চাকুরি সংক্রান্ত সহায়তা প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	সিভি	জব প্লেসমে ন্ট সেল	বিনামু ল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	প্রকৌঃমোঃসাখাও য়াত হোসেন অধ্যক্ষ ফোনঃ০১৭১১১৯ ৩৫০৩ কক্ষ নং- ২০৬ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com
০৪	ছাত্র- ছাত্রীদের রিকমে ভেশন লেটার প্রদান	০১ কর্ম দিবস	এডমিট কার্ড, ছাত্র- ছাত্রীদের পরিচয় পত্র/রেজি স্টেশন কার্ড	রেজি স্ট্রার শাখা	বিনামু ল্যে	সাকিরা খাতুন রেজিস্টার ফোনঃ০১৯৯২০ ০৮০৮৪ কক্ষ নং-২১১ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com	প্রকৌঃমোঃসাখাও য়াত হোসেন অধ্যক্ষ ফোনঃ০১৭১১১৯ ৩৫০৩ কক্ষ নং- ২০৬ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com
০৫	উপবৃত্তি সংক্রান্ত সহায়তা প্রদান	কাশি অ	বিকাশ/ ব্যাংকে একাউন্ট ও স্বাক্ষর সম্বলিত প্রমানপত্র	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজি	বিনামু ল্যে	বিভাগীয় প্রধান	বিভাগীয় প্রধান
০৬	নতুন ভর্তিকৃত	০১ কর্ম	এস এস সি এর মূল	রেজি স্ট্রার	বিনামু ল্যে	সাকিরা খাতুন রেজিস্টার ফোনঃ০১৯৯২০	রুহুল আমিন উপাধ্যক্ষ ফোনঃ০১৭০৩৪

	ছাত্র-ছাত্রীদের ভর্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দিবস	নম্বরপত্র	শাখা		০৮০৮৪ কক্ষ নং-২১১ ই-মেইল: kishorepoly08@gmail.com	৫২১৪২ কক্ষ নং-২১০ ই-মেইল: kishorepoly08@gmail.com
০৭	বিভিন্ন ধরনের টেস্ট (ইট, বালু, রড, সিমেন্ট, পাথর ও কংক্রিট টেস্ট)	০৩ কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট নমুনা	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজি	সরকার নির্ধারিত হারে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

৩.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	অন্যভ্যন্তরীণ ও অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা	বাকাশি বো ও প্রাতিষ্ঠানিক বিধি	বাকাশি বো ও প্রাতিষ্ঠানিক বিধি	রেজিস্ট্রার শাখা/ কন্ট্রোল রুম	বাকাশিবো নির্ধারিত হারে	সাকিরা খাতুন রেজিস্ট্রার ফোন: ০১৯৯২০ ০৮০৮৪ কক্ষ নং-২১১	প্রকৌঃমোঃসাখাওয়াত হোসেন অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১১১৯ ৩৫০৩ কক্ষ নং- ২০৬

	গ্রহণ	অনুযায়ী	অনুযায়ী			ই-মেইল: kishorepoly08@gmail.com	ই-মেইল: kishorepoly08@gmail.com
--	-------	----------	----------	--	--	------------------------------------	------------------------------------

৩.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ভর্তি/ পুনঃ ভর্তি/বদলী কৃত ভর্তি/ছাড়পত্র সংক্রান্ত কার্যক্রম	বাকাশি বো বিধি অনুযায়ী	বাকাশি বো বিধি অনুযায়ী	বাকাশি বো কর্তৃক নির্ধারিত	কাশি অ ও বাকা শিবো অনুযায়ী নির্ধারিত	সাকিরা খাতুন রেজিস্টার ফোনঃ০১৯৯২ ০০৮০৮৪ কক্ষ নং-২১১ ই-মেইল: kishorepoly08@gmail.com	প্রকৌঃমোঃসাখাওয়াত হোসেন অধ্যক্ষ ফোনঃ০১৭১১১ ৯৩৫০৩ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইল: kishorepoly08@gmail.com
০২	শিক্ষার্থীদের লাইব্রেরী কার্ড প্রস্তুত, আইডি কার্ড প্রস্তুত ও বিতরণ	০৭ কর্ম দিবস	এস এস সি এর মূল নম্বরপত্র	রেজি স্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	প্রকৌঃমোঃসাখাওয়াত হোসেন অধ্যক্ষ ফোনঃ০১৭১১১ ৯৩৫০৩ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইল: kishorepoly08@gmail.com
০৩	রেজিস্ট্রেশন সম্পাদন ও	০১ কর্ম দিবস	এস এস সি এর	রেজি স্ট্রার	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	প্রকৌঃমোঃসাখাওয়াত হোসেন অধ্যক্ষ

	ভর্তি বাতিল		মূল নম্বরপ ত্র	শাখা			ফোনঃ০১৭১১১ ৯৩৫০৩ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইলঃ kishorepoly08 @gmail.com
০৪	উপবৃত্তি প্রদান	১০ কর্ম দিবস	এস এস সি এর মূল নম্বরপ ত্র	রেজি স্ট্রার শাখা	বিনামু ল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	রুহুল আমিন উপাধ্যক্ষ ফোনঃ০১৭০৩ ৪৫২১৪২ কক্ষ নং-২১০ ই-মেইলঃ kishorepoly08 @gmail.com
০৫	প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	তাৎক্ষ ণিক	এস এস সি এর মূল নম্বরপ ত্র	রেজি স্ট্রার শাখা	বিনামু ল্যে	মোঃদিদারুল ইসলাম কেয়ারটেকার ফোনঃ০১৭৪৯ ৫১৫৪০৮, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ kishorepoly08 @gmail.com	নিরাপত্তা কর্মকর্তা
০৬	ছাত্র- ছাত্রীদের জামানত ফেরত	০২ কর্ম দিবস	এস এস সি এর মূল নম্বরপ ত্র	রেজি স্ট্রার শাখা	বিনামু ল্যে	মোহাম্মদ মনিরুল ইসলাম নোমান ক্যাশিয়ার ফোনঃ০১৭২১১ ৫৬৮২৫, কক্ষ নং-১০৮	প্রকৌঃমোঃসাখাও য়াত হোসেন অধ্যক্ষ ফোনঃ০১৭১১১ ৯৩৫০৩ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইলঃ kishorepoly08 @gmail.com
০৭	ক্যারিয়ার গাইডেন্স এন্ড কাউন্সিলিং	০১ কর্ম দিবস	এস এস সি এর মূল নম্বরপ ত্র	রেজি স্ট্রার শাখা	বিনামু ল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	প্রকৌঃমোঃসাখাও য়াত হোসেন অধ্যক্ষ ফোনঃ০১৭১১১ ৯৩৫০৩ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইলঃ

							kishorepoly08@gmail.com
০৮	জনসচেতন তামূলক বিভিন্ন সভা ও সেমিনারের অনুমতি প্রদান ও কার্যক্রমে অংশগ্রহন	স্থানীয় প্রশাসন ও প্রতিষ্ঠা নের প্রয়োজ নমত	আবেদ ন প্রত্র	সাধারণ শাখা	বিনামু ল্যে	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান প্রধান সহকারি ফোনঃ০১৭১৮ ৭৫৩৫৯০, কক্ষ নং-২০৮ ই-মেইলঃ kishorepoly08 @gmail.com	প্রকৌঃমোঃসাখাও য়াত হোসেন অধ্যক্ষ ফোনঃ০১৭১১১ ৯৩৫০৩ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইলঃ kishorepoly08 @gmail.com
০৯	ছাত্র- ছাত্রীদের সার্বক্ষণিক বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ	চলমান	প্রযো জ্য নয়	প্রযো জ্য নয়	বিনামু ল্যে	মোঃদিদারুল ইসলাম কেয়ারটেকার ফোনঃ০১৭৪৯ ৫১৫৪০৮, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ kishorepoly08 @gmail.com	নিরাপত্তা কর্মকর্তা
১০	শিক্ষক- কর্মকর্তা,ক র্মচারীদের ছুটি(অর্জিত ছুটি, মাতৃত্বকালী ন ছুটি)	১৫ কর্ম দিবস	ডাঃ এর সুপারি শ প্রত্র	রেজি স্ট্রার শাখা	বিনামু ল্যে	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান প্রধান সহকারি ফোনঃ০১৭১৮ ৭৫৩৫৯০, কক্ষ নং-২০৮ ই-মেইলঃ kishorepoly08 @gmail.com	প্রকৌঃমোঃসাখাও য়াত হোসেন অধ্যক্ষ ফোনঃ০১৭১১১ ৯৩৫০৩ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইলঃ kishorepoly08 @gmail.com
১১	অনাপত্তি সনদ প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	আবেদ ন প্রত্র	রেজি স্ট্রার শাখা	বিনামু ল্যে	সাকিরা খাতুন রেজিস্টার ফোনঃ০১৯৯২ ০০৮০৮৪ কক্ষ নং-২১১ ই-মেইলঃ kishorepoly08	প্রকৌঃমোঃসাখাও য়াত হোসেন অধ্যক্ষ ফোনঃ০১৭১১১ ৯৩৫০৩ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইলঃ

						@gmail.com	kishorepoly08@gmail.com
১২	ইনস্টিটিউটের সৌন্দর্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে বৃক্ষ রোপন, জিমনেসিয়াম ব্যবহার	নিয়মিত কার্যক্রম	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃদিদারুল ইসলাম কেয়ারটেকার ফোনঃ০১৭৪৯৫১৫৪০৮, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com	প্রকৌঃমোঃসাখাওয়াত হোসেন অধ্যক্ষ ফোনঃ০১৭১১১৯৩৫০৩ কক্ষ নং-২০৬ ই-মেইলঃ kishorepoly08@gmail.com
১৩	ছাত্রাবাস ও ছাত্রীনিবাসে সিট বরাদ্দ	০১ কর্মদিবস (সিট খালি সাপেক্ষে)	আবেদন প্রত্র	হোস্টেল সুপারের অফিস কক্ষ	বিনামূল্যে	হোস্টেল সহকারী	হোস্টেল সুপার

৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS): সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সহিত যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	রুহুল আমিন (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা) উপাধ্যক্ষ কিশোরগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। ফোনঃ ০১৭২২০০২০৭২	০৩ কার্যদিবস

২	দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	প্রকৌঃ আবদুল হান্নান খান (আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা) অধ্যক্ষ, কিশোরগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট মোবাইল : ০১৭১১১৯৩৫০৩	০২ কার্যদিবস
---	--------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৩	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেত্ব থাকার
৪	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।